买电源网（www.maidianyuan.com）客户使用指南

本指南按客户第一次访问网站的顺序，图文说明：认识首页、注册登录、搜索与筛选产品、查看产品详情、下载规格书与认证证书、型号对比、在线客服、批量询价、加入购物车与下单、查询订单。图中红框数字与文字步骤一一对应。电脑和手机浏览器均可使用，操作相同（手机上菜单收在左上角「≡」里）。

截图时间：2026 年 11 月 12 日，以网站当前版本为准。

目录

一、认识首页

二、注册与登录

三、找产品：分类、搜索与筛选

四、查看产品详情

五、下载规格书、3D 图档和认证证书

六、型号对比

七、在线咨询：智能客服、微信、电话

八、批量询价

九、加入购物车与下单

十、查看订单

十一、常见问题

一、认识首页

打开 www.maidianyuan.com 即进入首页。页面顶部的工具栏在每个页面都相同：

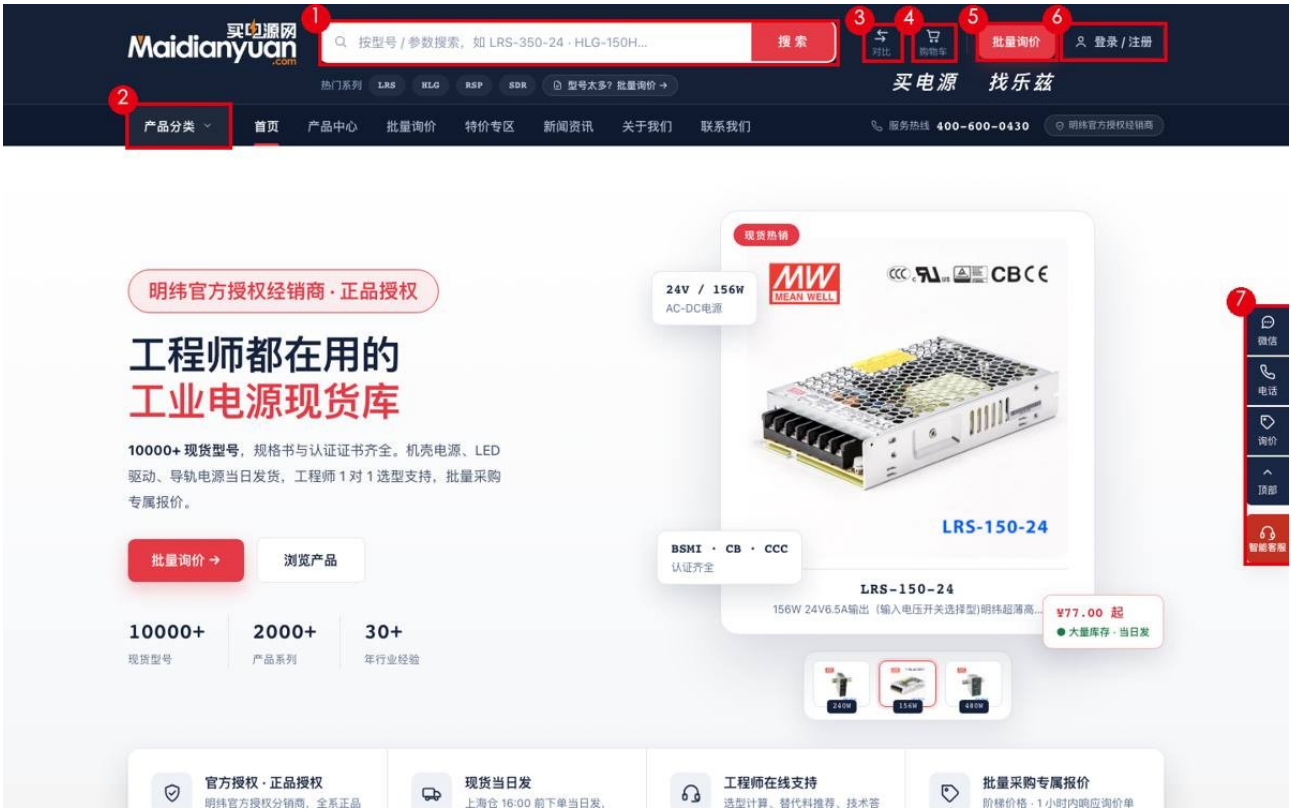


图 1 首页顶部与右侧工具栏

1. 搜索框：输入型号或参数（如 LRS-350-24、24V 350W）后点「搜索」。下方「热门系列」可一键进入常用系列。

2. 产品分类：鼠标移上去展开全部分类（AC-DC 电源、LED 驱动、DC-DC、导轨电源等）。

3. 对比：已加入对比的型号数量，点击进入「型号对比」页。

4. 购物车：已加入购物车的商品数量，点击查看购物车。

5. 批量询价：型号多、数量大时提交询价单，销售经理 1 个工作日内回复。

6. 登录 / 注册：注册新账号或登录已有账号。

7. 右侧工具栏：微信（扫码加客服微信）、电话（400-600-0430）、询价、回到顶部、智能客服（在线咨询）。

二、注册与登录

浏览产品、查看价格、下载资料不需要登录；加入购物车后结算下单、查看订单需要登录。

1）注册账号

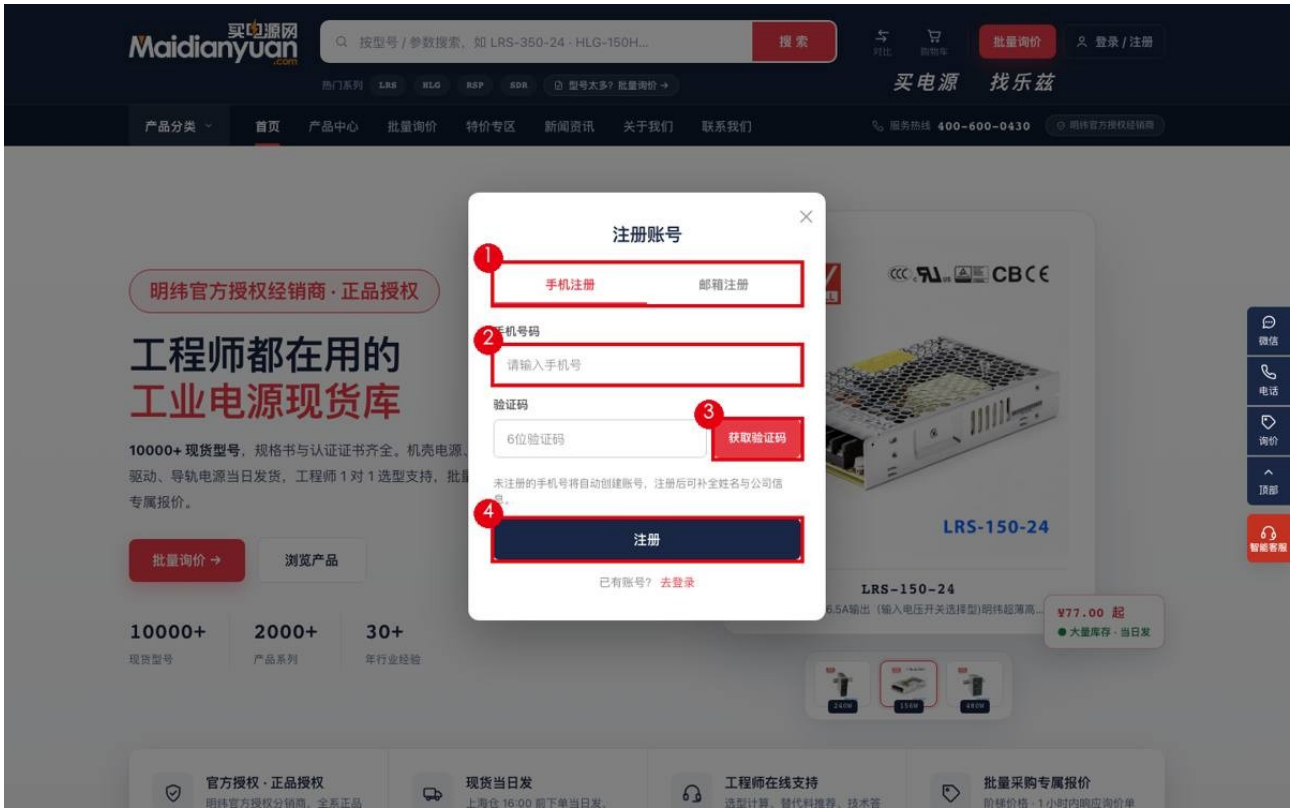


图 2 注册账号（点击右上角「登录 / 注册」，再点弹窗底部「注册」）

1. 选择「手机注册」或「邮箱注册」。

2. 手机注册：输入手机号。

3. 点「获取验证码」，把短信里的 6 位验证码填入。

4. 点「注册」完成。未注册过的手机号会自动创建账号，注册后可在「我的账户」补全姓名和公司信息。

小贴士：邮箱注册需要填写邮箱、设置密码（至少 6 位）、姓名和公司名称，提交后到邮箱点击验证邮件完成激活；收不到时可在登录页重新发送验证邮件。

2）登录

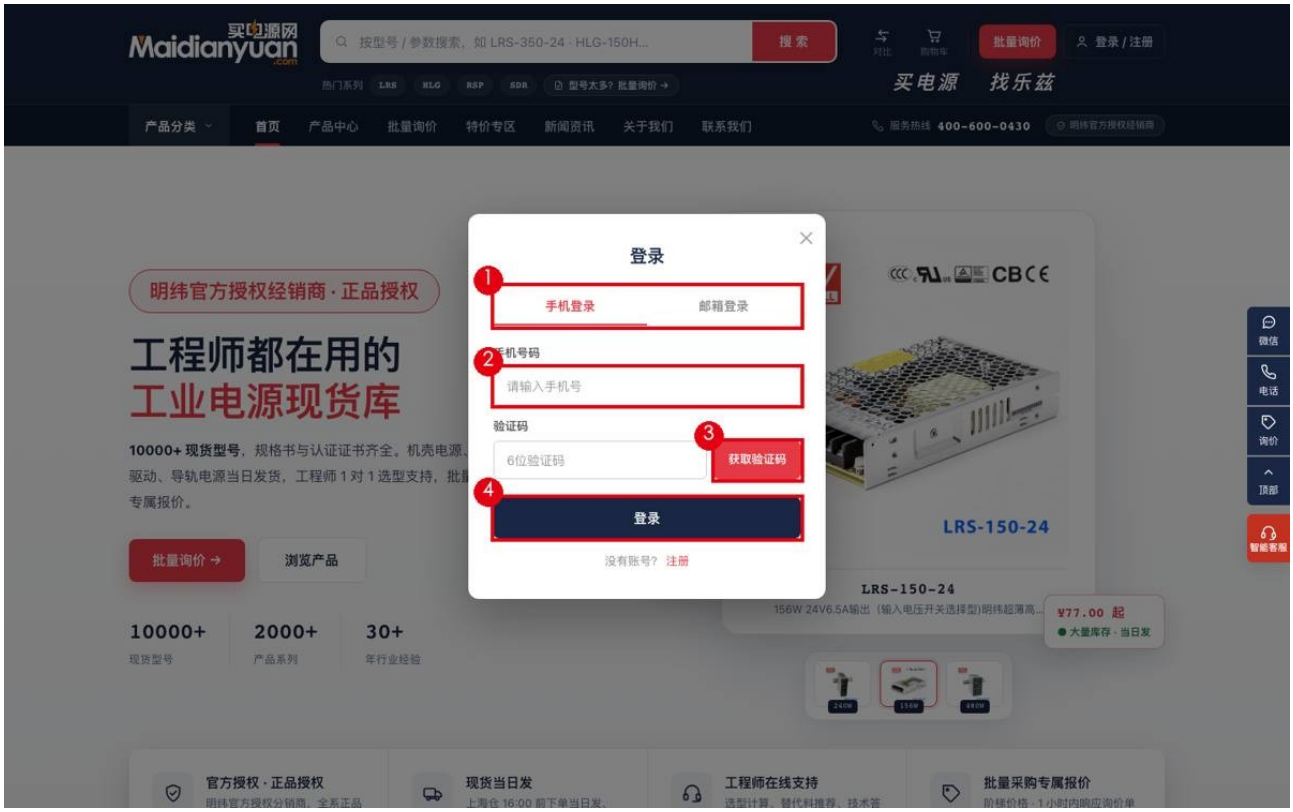


图 3 登录

1. 选择「手机登录」（短信验证码，无需密码）或「邮箱登录」（邮箱 + 密码，忘记密码可点「忘记密码？」重设）。

2. 输入手机号。

3. 点「获取验证码」并填入验证码。

4. 点「登录」。

小贴士：企业客户由我司为贵公司开通企业账户后，同一公司的同事登录可看到企业专属价格、共用企业收货地址，并可使用约定的付款条件（如账期）。

三、找产品：分类、搜索与筛选

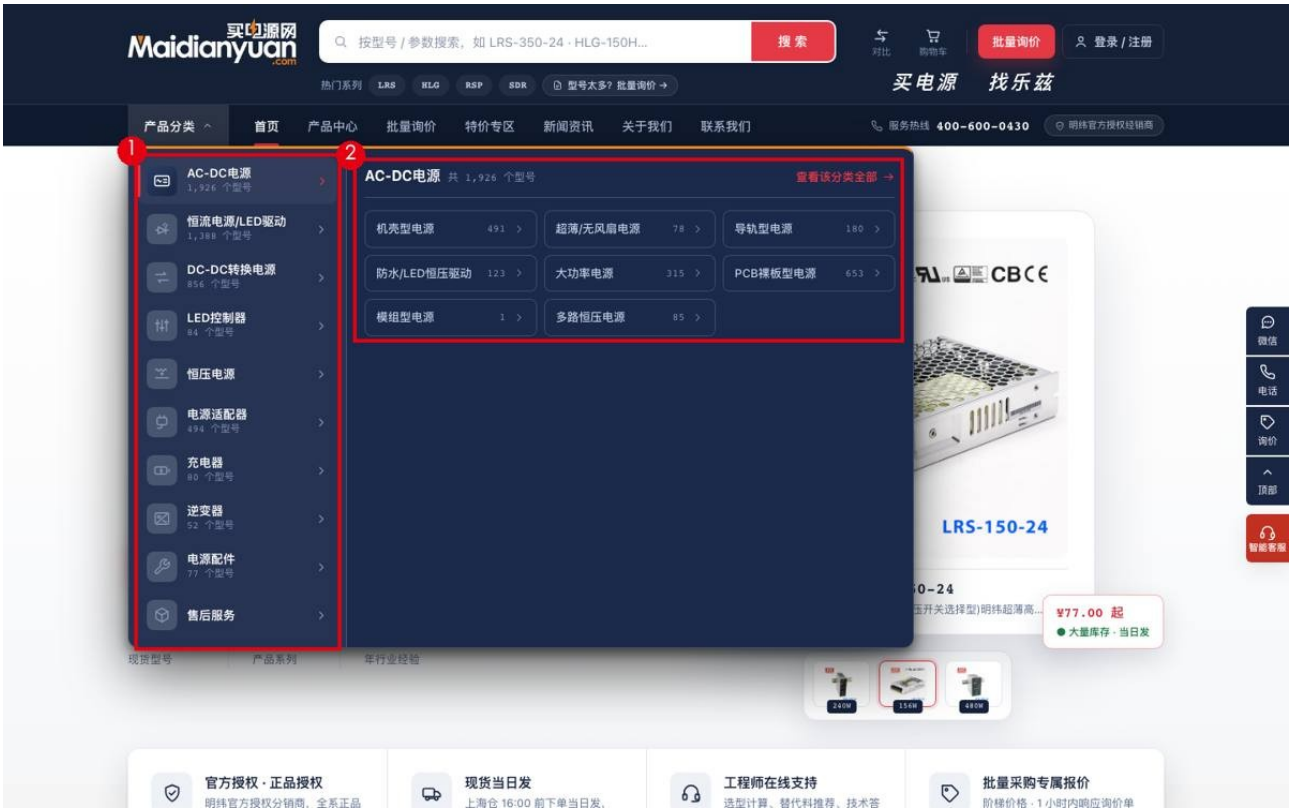


图 4 产品分类菜单

1. 鼠标移到左侧大类（如 AC-DC 电源）。

2. 右侧显示该类下的小类及型号数量，点击进入；点「查看该分类全部」看整类产品。

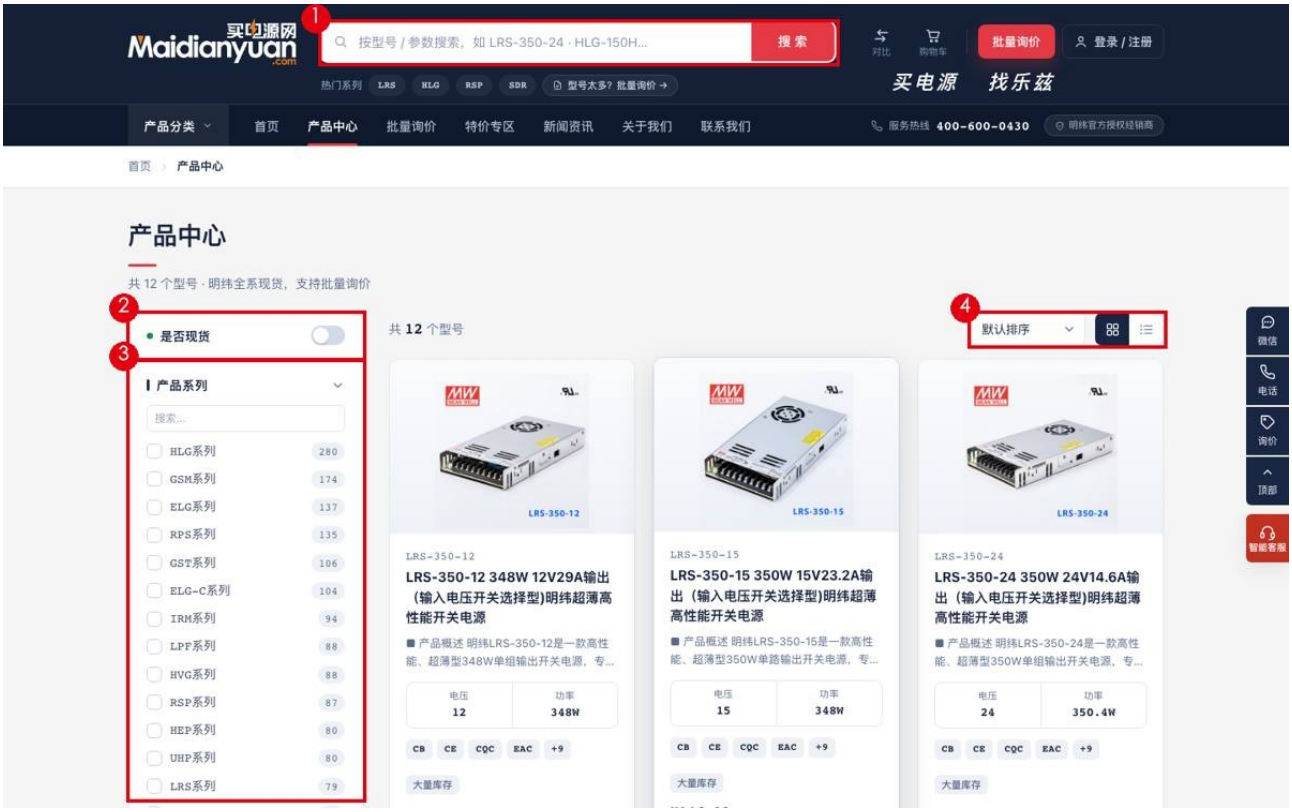


图 5 搜索结果（示例：搜索 LRS-350）

1. 在顶部搜索框输入型号或参数并搜索。

2. 打开「是否现货」只看有库存的型号。

3. 按「产品系列」等条件勾选筛选，可多选。

4. 右上角切换排序方式，以及卡片/列表视图。

小贴士：每张产品卡片显示电压、功率、认证和库存状态；点卡片进入产品详情页。

四、查看产品详情

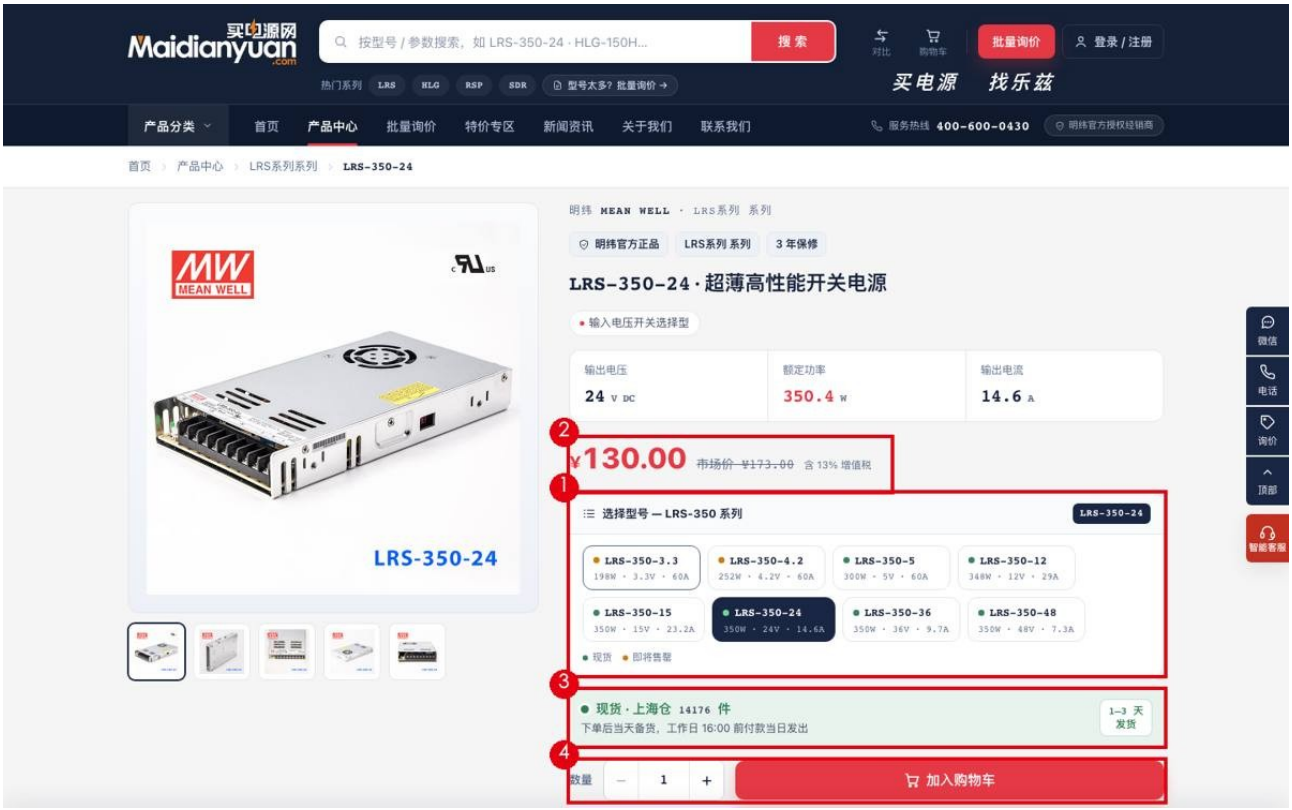


图 6 产品详情页（示例：LRS-350-24）

1. 选择型号：同系列其他电压/功率的型号都列在这里，点击即可切换（绿点＝现货，橙点＝即将售罄）。

2. 价格：显示含 13% 增值税的单价；批量阶梯价会显示在价格下方。

3. 库存与发货：显示现货数量和发货时间（如「现货·上海仓，工作日 16:00 前付款当日发出」）。

4. 选择数量，点「加入购物车」。

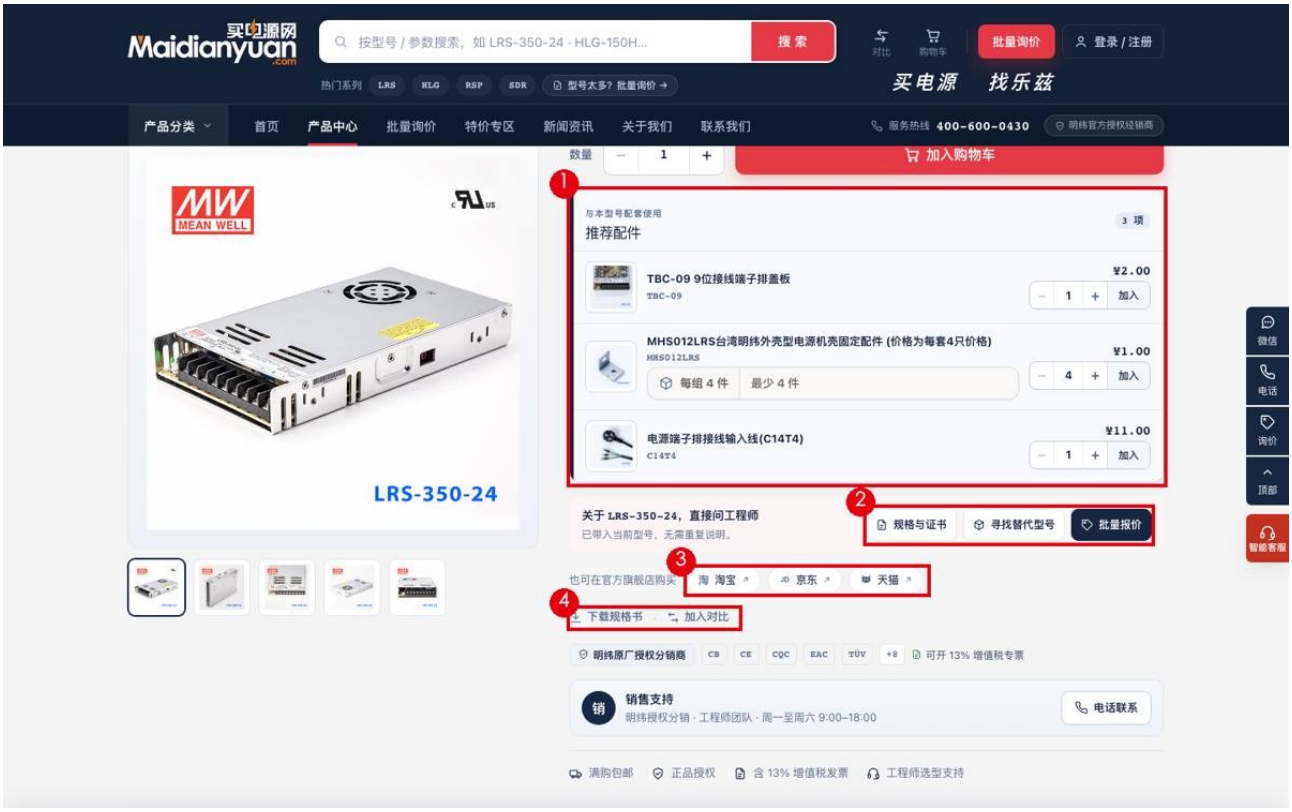


图 7 详情页下半部分

1. 推荐配件：与本型号配套的端子盖板、固定件、输入线等，可直接「加入」。

2. 「规格与证书」「寻找替代型号」「批量报价」：一键带着当前型号咨询工程师，不用重复说明型号。

3. 也可在我们的淘宝、京东、天猫官方旗舰店购买。

4. 「下载规格书」直接下载 PDF；「加入对比」把本型号加入型号对比。

继续往下滚动，依次是：产品概述、规格参数、技术图纸、典型应用、资料下载、相关产品（页面上方有标签可直接跳转）。

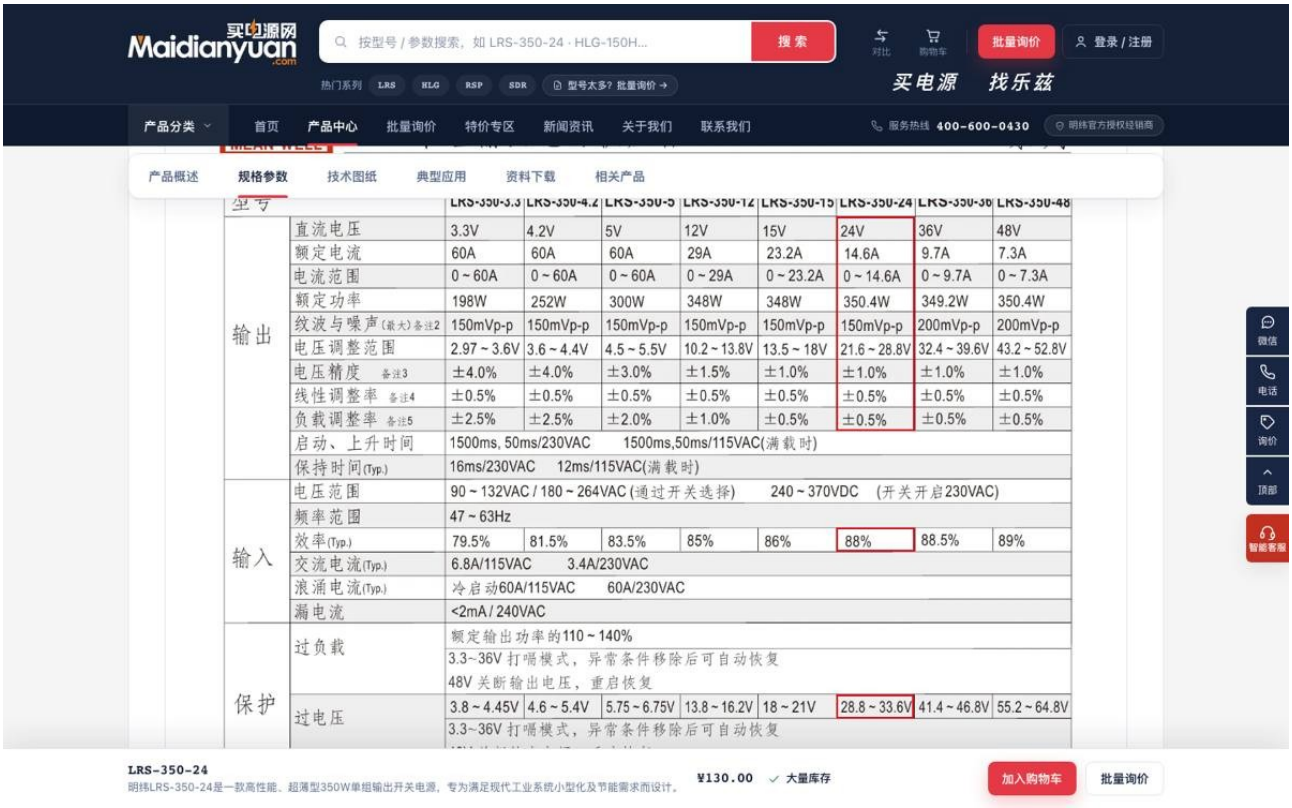


图 8 规格参数中的「电气规格（规格书原表）」——红框为当前型号的参数，方便与同系列其他型号对比

五、下载规格书、3D 图档和认证证书

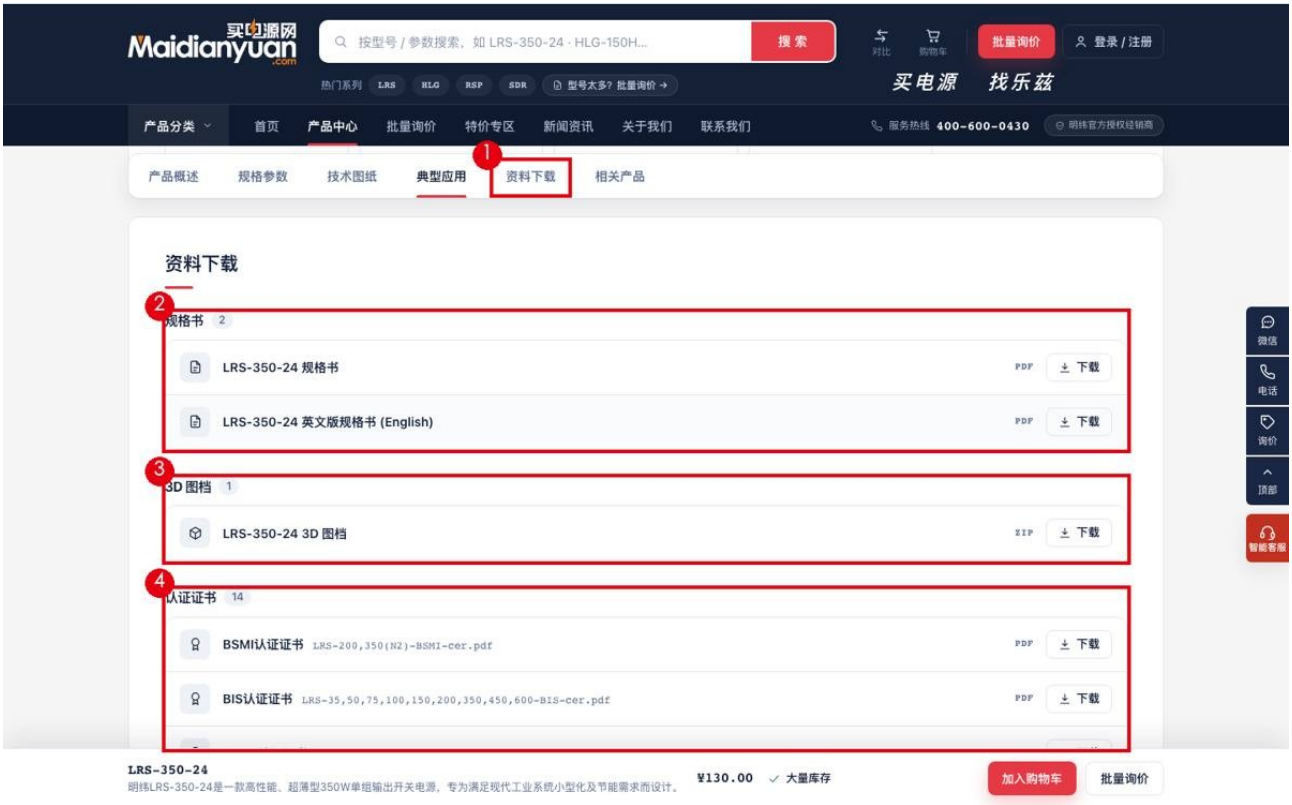


图 9 资料下载

1. 在产品详情页点上方标签「资料下载」。

2. 规格书：中文版和英文版（English）规格书，点「下载」。

3. 3D 图档：结构设计用的 3D 模型（ZIP）。

4. 认证证书：CB、CE、CCC、UL、BSMI、BIS 等安规认证证书，逐个下载。

小贴士：下载不需要登录。找不到需要的证书，可在智能客服里选择「转人工」或拨打 400-600-0430 索取。

六、型号对比

1. 在产品详情页点「加入对比」（见图 7 第 4 项），或在产品列表点卡片上的对比图标；最多同时对比 4 个型号。

2. 点顶部「对比」进入对比页。

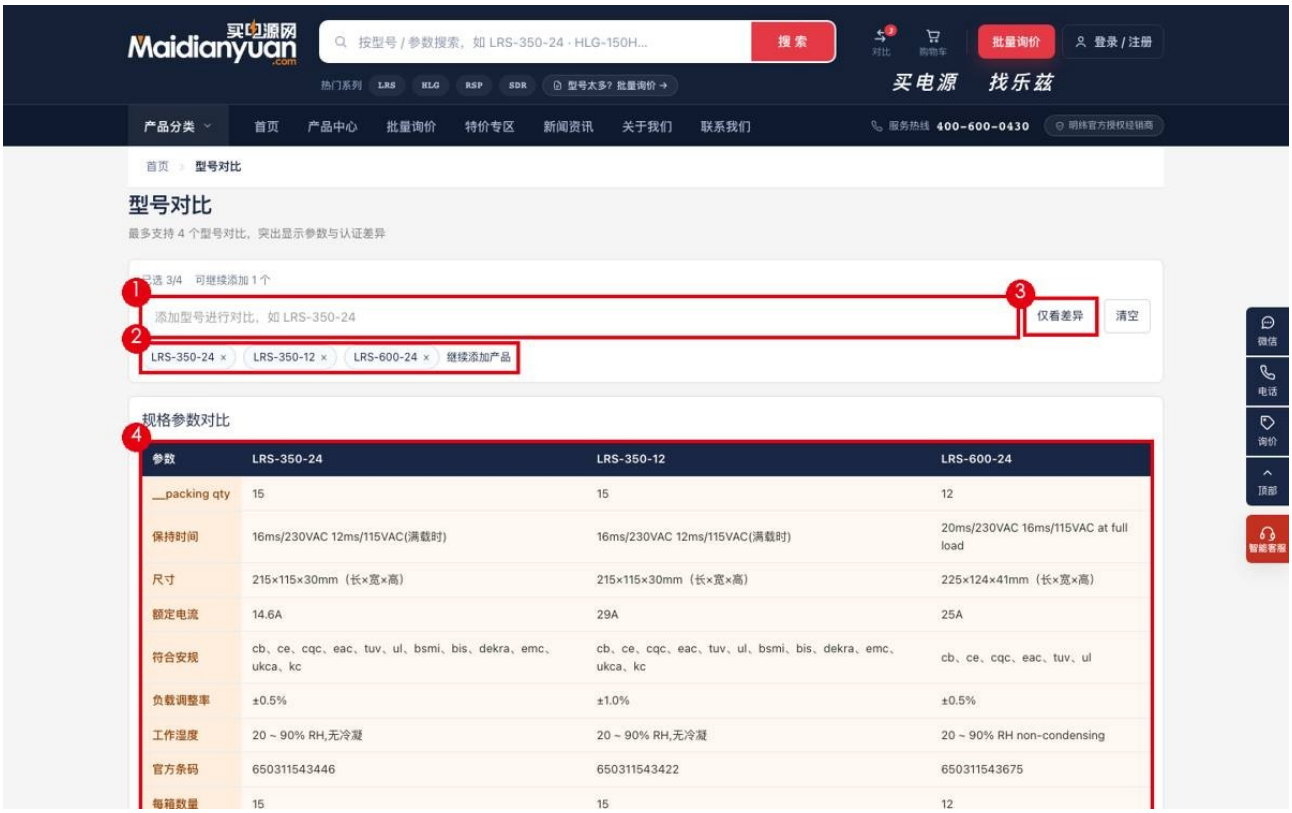


图 10 型号对比页

1. 也可直接在输入框输入型号并按回车添加。

2. 已选型号，点「×」移除。

3. 「仅看差异」只显示不同的参数；「清空」移除全部。

4. 下方逐项对比规格参数，再往下是认证证书对比。

七、在线咨询：智能客服、微信、电话

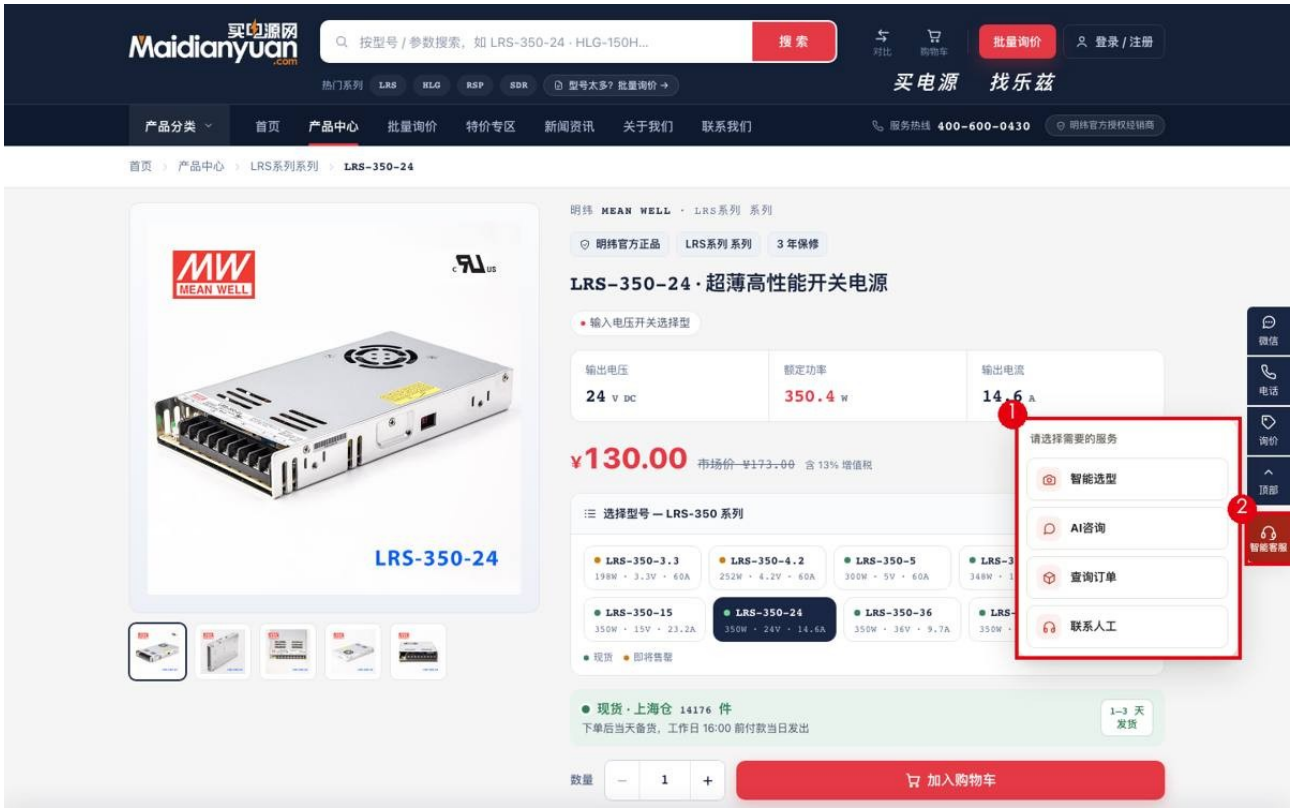


图 11 点击右侧「智能客服」

1. 可选服务：智能选型、AI 咨询、查询订单、联系人工。

2. 右侧红色「智能客服」按钮，任何页面都可打开。

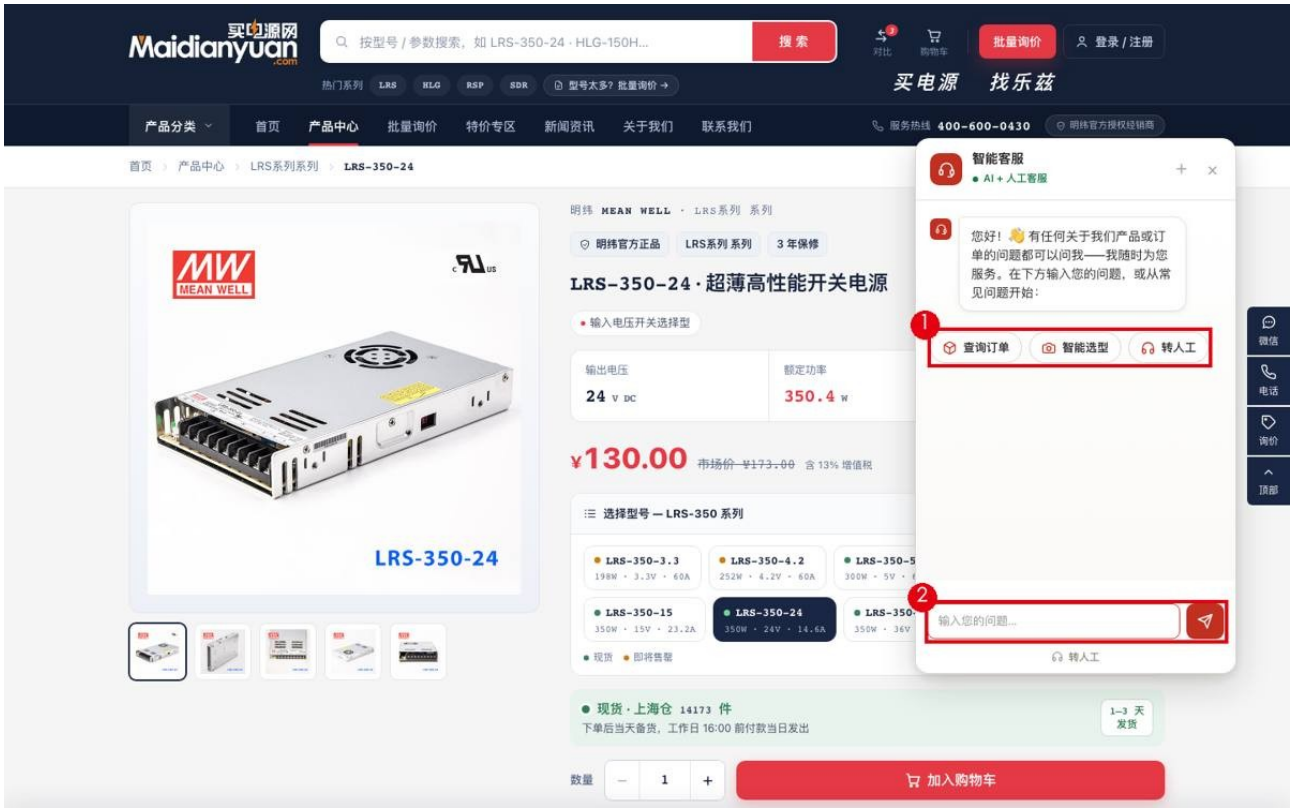


图 12 智能客服对话窗口

1. 快捷按钮：查询订单、智能选型、转人工。

2. 在下方输入问题后点发送；需要真人回答时点「转人工」，会转给负责您的销售或工程师。

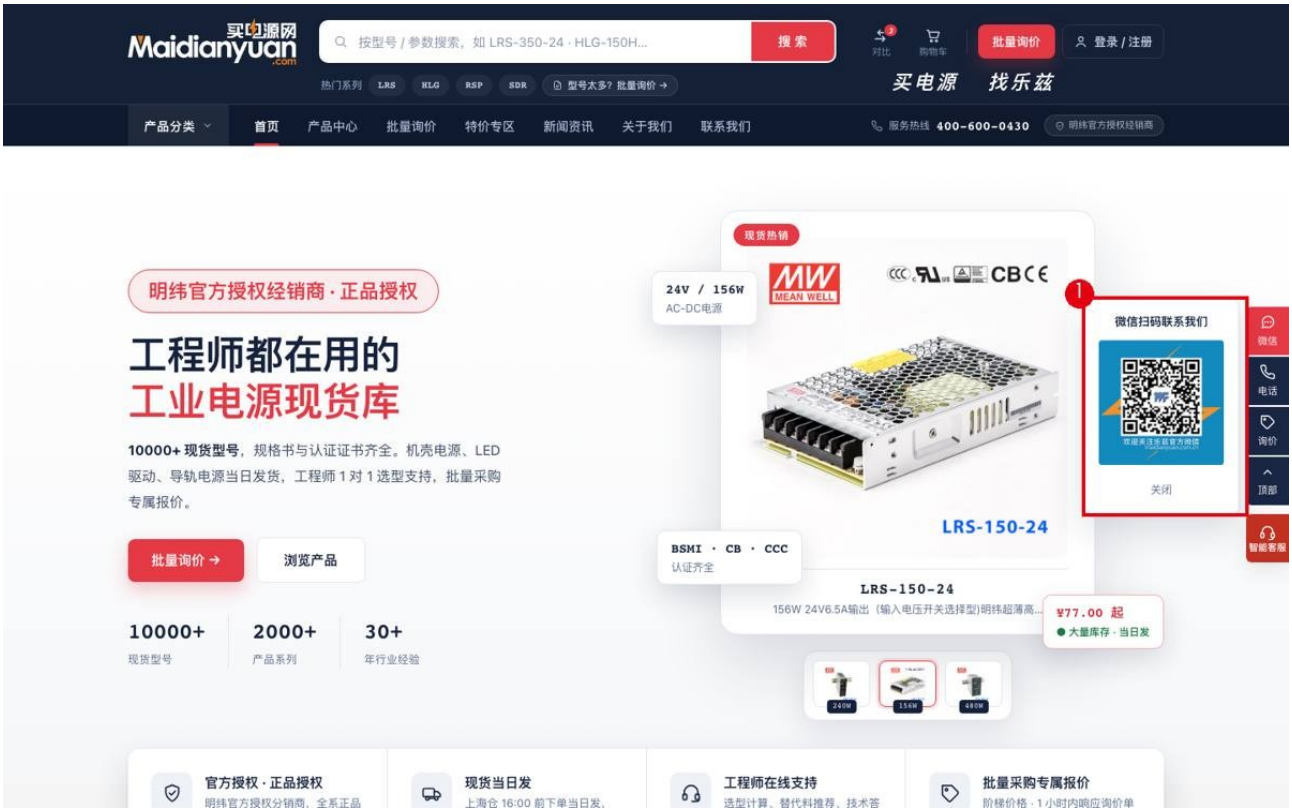


图 13 点击右侧「微信」，扫码添加客服微信

电话咨询：全国热线 400-600-0430（周一至周六 9:00–18:00），也可点右侧「电话」查看。

八、批量询价

型号多、数量大或需要专属报价时，使用批量询价：点顶部「批量询价」，或在产品详情页点「批量报价」。

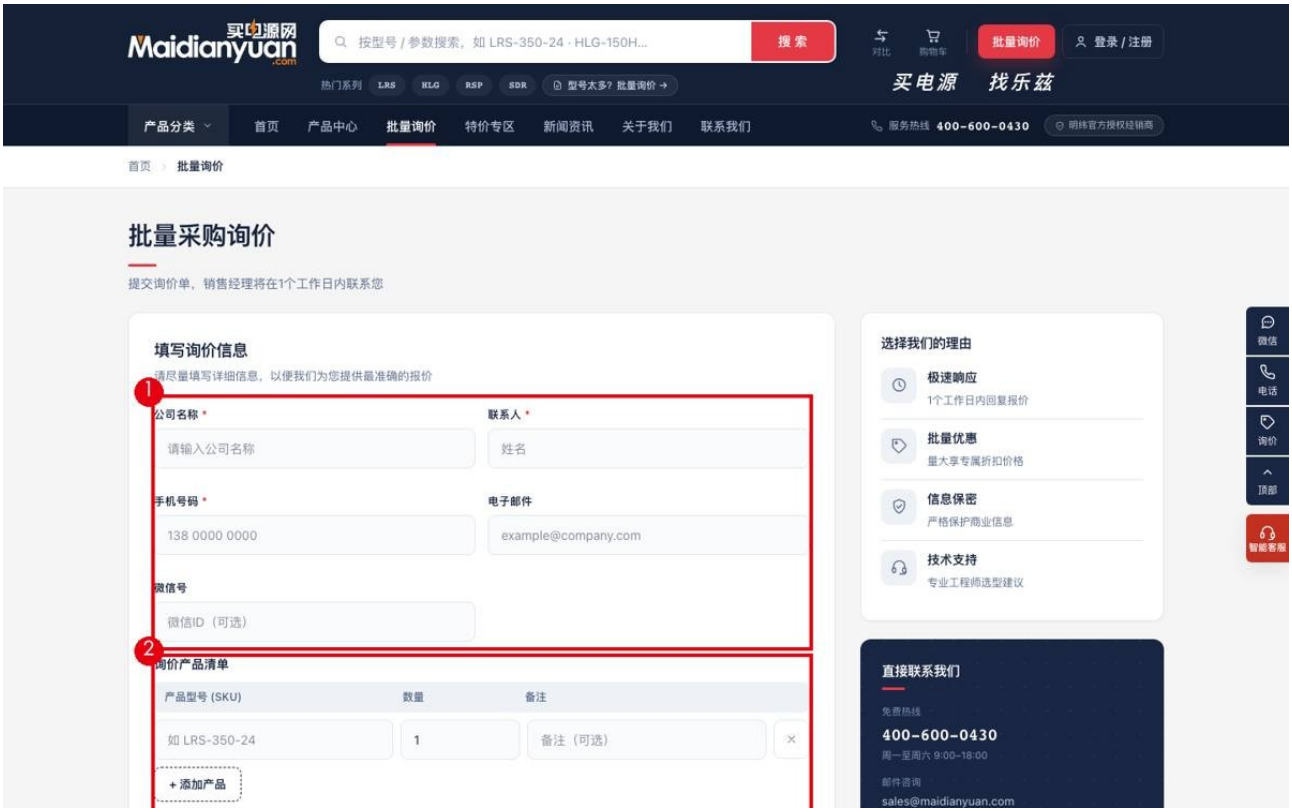


图 14 批量采购询价单

1. 填写公司名称、联系人、手机号码（必填），以及邮箱、微信号（选填）。

2. 在「询价产品清单」填写型号、数量和备注；点「+ 添加产品」增加多行，然后提交。销售经理 1 个工作日内联系您。

九、加入购物车与下单

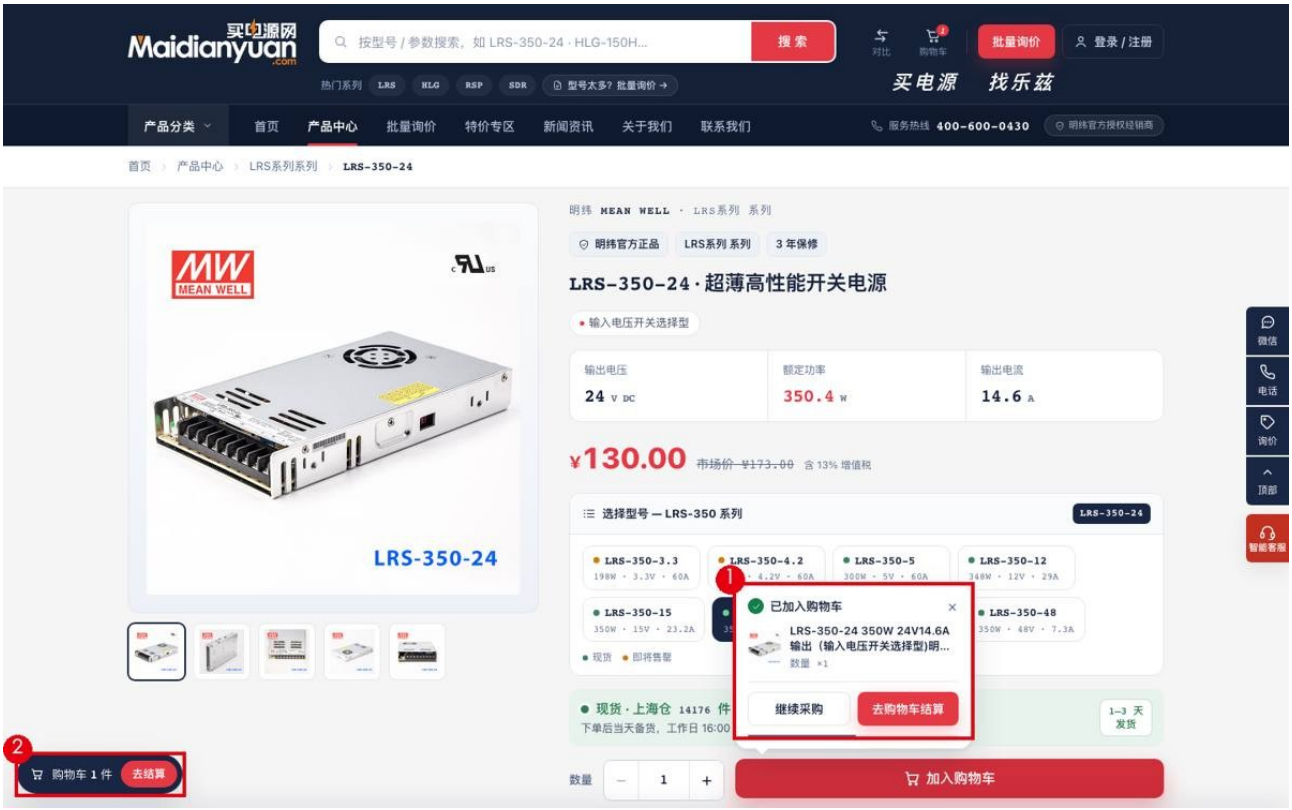


图 15 加入购物车后的提示

1. 弹出「已加入购物车」：可「继续采购」，或「去购物车结算」。

2. 左下角显示购物车件数，点「去结算」也可进入。

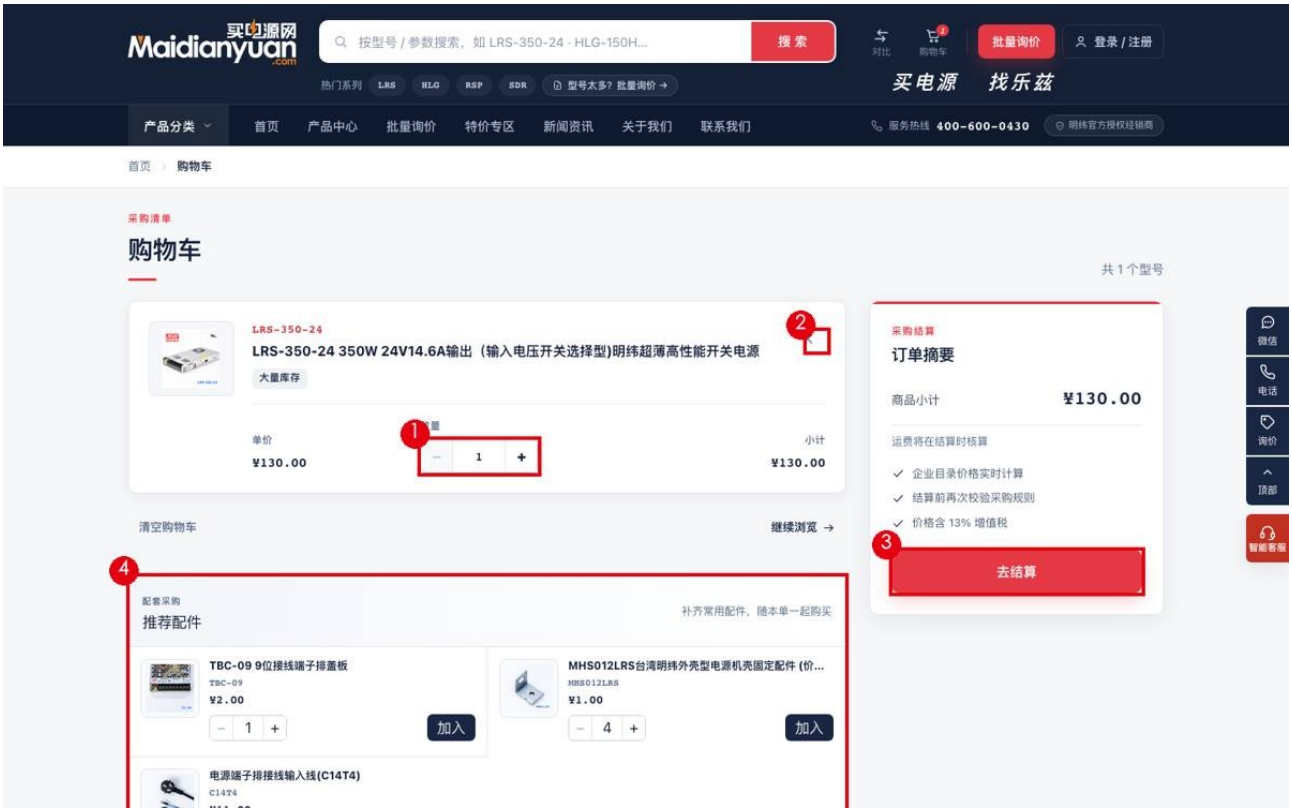


图 16 购物车

1. 修改数量。

2. 删除商品。

3. 确认金额后点「去结算」。

4. 页面下方推荐配套配件，可一起加入。

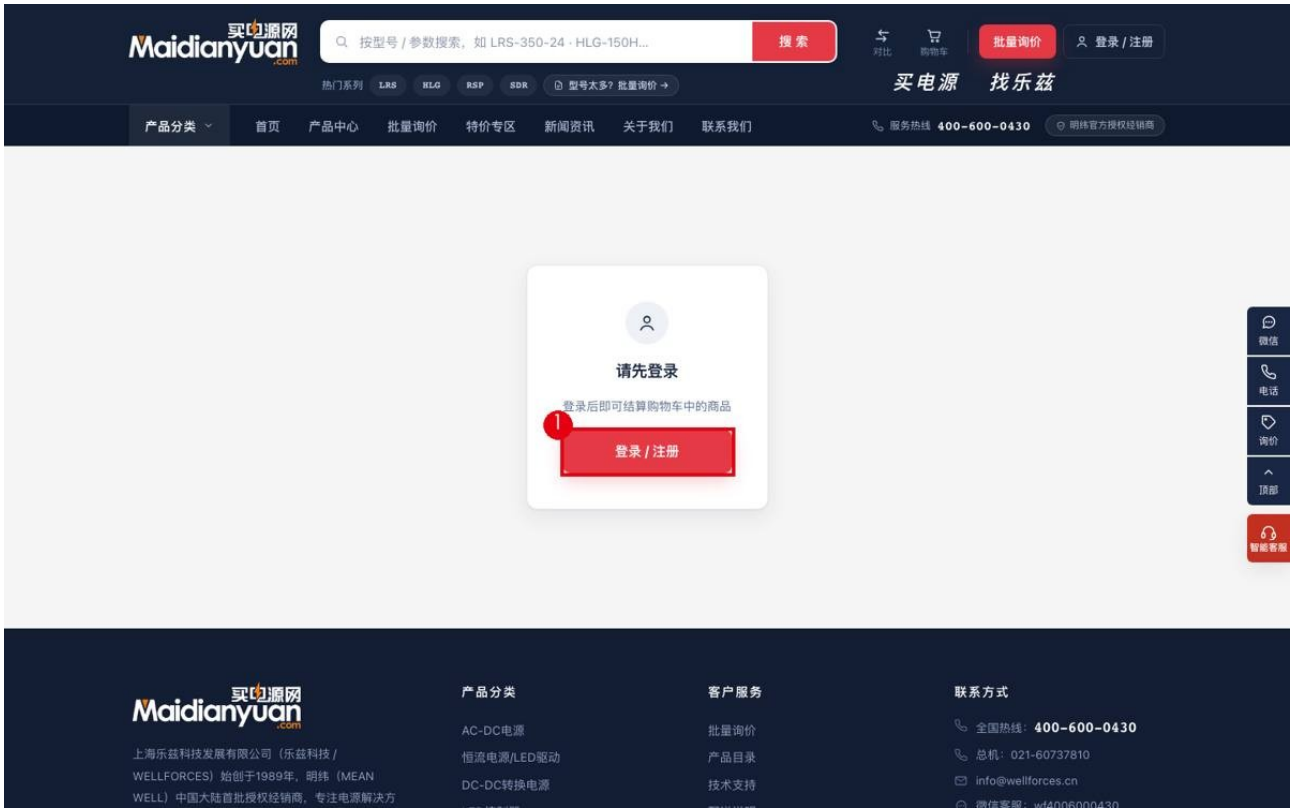


图 17 未登录时结算会提示「请先登录」

登录后进入「结算订单」页，按顺序填写：

1. ① 收货地址：选择已保存的地址，或「新增收货地址」（可粘贴整段地址自动拆分省市区）。企业账户可使用公司共用的企业收货地址。

2. ② 配送方式：系统按收货地址自动计算运费，可选顺丰、跨越速运、德邦快递、运费到付或自提（以页面显示的可选项为准）。

3. ③ 发票信息：填写发票抬头、纳税人识别号、注册地址、开户行和银行账号（增值税专用发票）。

4. ④ 支付方式：按页面显示选择，如微信支付、支付宝、对公转账；已开通账期的企业客户可选择账期付款，下单后按账期付款。

5. 核对金额后点「提交订单」。选择在线支付的按提示扫码付款；选择对公转账的，按订单页和短信/邮件中的收款账户转账。

小贴士：需要销售合同的，下单后在订单页点「获取销售合同」即可；如订单页提示「此订单需签署销售合同后才能发货」，请按提示签署。选择对公转账/账期的订单提交后，以及付款成功后，会收到短信/邮件通知。

十、查看订单

登录后点右上角「我的账户」→「我的订单」，或直接打开 www.maidianyuan.com/my/orders（未登录时会提示先登录）。

- 按状态筛选：全部、待付款、已付款、处理中、已发货、已完成、已取消。

- 点订单进入详情：查看商品、金额、发票信息、发货记录，以及物流公司、运单号和实时物流轨迹；可在此获取销售合同。
- 收到货后点「确认收货」；未付款的订单可取消（已付款请勿取消，联系客服处理）。
- 「平台订单」：我司为贵公司绑定后，可在这里看到您在淘宝/天猫/京东店铺的历史订单。
- 也可在智能客服里点「查询订单」查询订单状态。

十一、常见问题

问：收不到短信验证码?

答：确认手机号正确，等待 60 秒后重新获取；仍收不到请拨打 400-600-0430。

问：价格是否含税?

答：网站价格均含 13% 增值税，可开增值税专用发票。

问：什么时候发货?

答：现货型号工作日 16:00 前付款当日从上海仓发出，详见每个产品页的库存与发货说明。

问：找不到想要的型号?

答：用搜索框输入型号或参数；或使用「批量询价」/智能客服「智能选型」，工程师协助选型和推荐替代型号。

问：需要合同或盖章文件?

答：下单后在订单详情页「获取销售合同」；其他文件请联系负责您的销售。